

**Информационно-статистический обзор обращений граждан,  
рассмотренных Администрацией Советского района Исполнительного  
комитета г.Казани в I полугодии 2019 года**

За 1 полугодие 2019 года в Администрацию Советского района Исполнительного комитета г.Казани поступило **1375** обращений (в 1-м полугодии 2018 года - **1298**), в том числе:

	Письменные обращения		Электронные обращения	
	1 полугодие 2018 года	1 полугодие 2019 года	1 полугодие 2018 года	1 полугодие 2019 года
Поступившие	1236	1296	62	79
Переадресованные	72	85	3	4
Рассмотренные	1236	1076	62	67

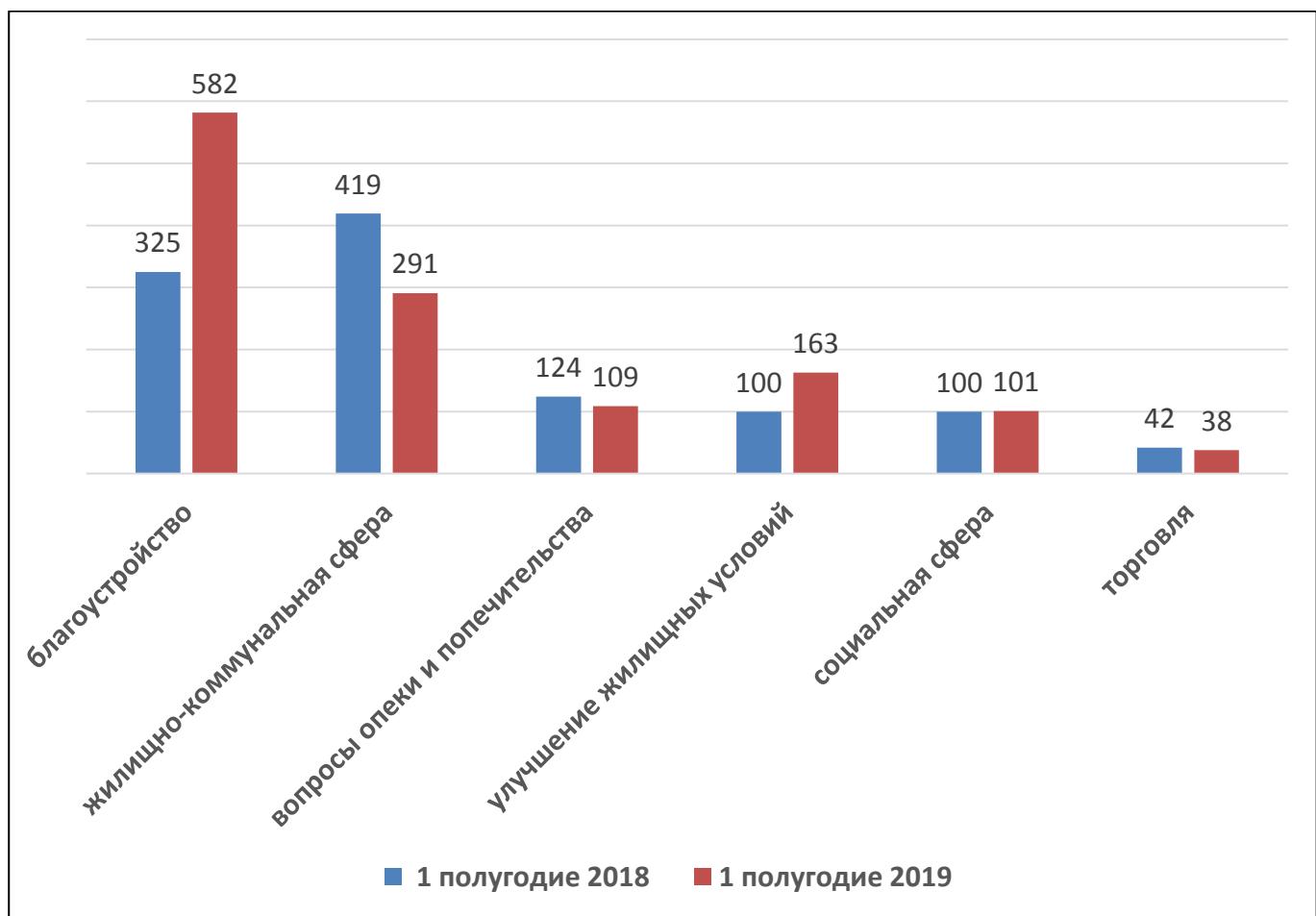
**1819** писем и поручений по обращениям граждан поступило через вышестоящие органы (в первом полугодии 2018 года – **1268**), в том числе:

Источник поступления	I полугодие 2018 года	I полугодие 2019 года
Исполнительный комитет города Казани	1254	1807
Аппарат Президента Республики Татарстан	-	-
Кабинет Министров Республики Татарстан	-	1
Государственный Совет Республики Татарстан	14	11

На татарском языке обращений от граждан не поступало.

Особое внимание в Администрации Советского района Исполнительного комитета г.Казани уделяется организации личного приема населения. Всего на личном приеме за отчетный период принято 156 граждан (в I полугодии 2018 года – 141). Для удобства жителей и формирования объективной картины состояния дел в районе организуются выездные встречи и приемы.

Тематика обращений граждан, поступивших в Администрацию Советского района Исполнительного комитета г.Казани представлена следующим образом:



Обращения поступили по вопросам благоустройства (42,3%), жилищно-коммунальной сферы (21,2%), улучшения жилищных условий (11,8%), опеки и попечительства (7,9%), социальной сферы (7,3%), торговли (2,8%).

Значительное количество обращений поступивших по вопросам благоустройства обусловлено тем, что на территории района много жилых массивов. Граждане обратились с вопросами ремонта, строительства и содержания дорог и тротуаров, озеленения, освещения, благоустройства дворовых

территорий, организации доступной среды, ликвидации несанкционированных свалок, вывоза мусора.

По результатам рассмотрения обращений в 2019 году были даны разъяснения по 533 обращениям, 119 вопросов решено положительно, 59 проверено с выездом на место.

По сравнению с аналогичным периодом 2018 года наблюдается рост количества обращений непосредственно в район на 5,9%. Это свидетельствует о доверии населения органам власти на местном уровне. Пожелания и просьбы жителей обязательно учитываются при планировании основных районных мероприятий, формировании целевых программ.

Работа с обращениями граждан в Администрации Советского района г.Казани ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».