

**Информационно-статистический обзор обращений граждан,
рассмотренных Администрацией Советского района Исполнительного
комитета г.Казани во II полугодии 2019 года**

За II полугодие 2019 года в Администрацию Советского района Исполнительного комитета г.Казани поступило **1560** обращений (в 1-м полугодии 2019 года - **1375**), в том числе:

	Письменные обращения		Электронные обращения	
	1 полугодие 2019 года	2 полугодие 2019 года	1 полугодие 2019 года	2 полугодие 2019 года
Поступившие	1296	1541	62	124
Переадресованные	85	45	3	-
Рассмотренные	1211	1376	62	116

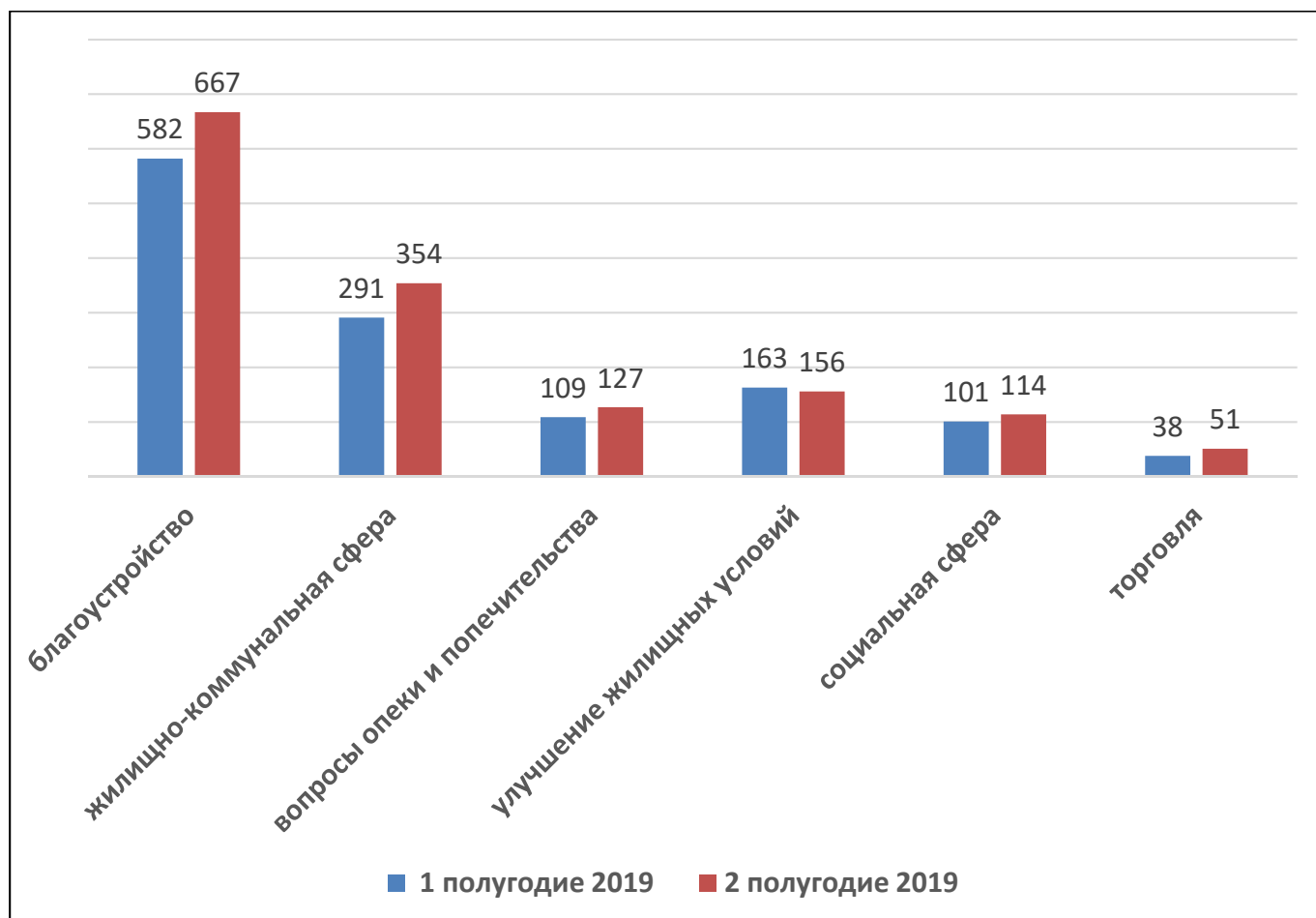
2405 писем и поручений по обращениям граждан поступило через вышестоящие органы (в первом полугодии 2019 года – **1819**), в том числе:

Источник поступления	I полугодие 2019 года	II полугодие 2019 года
Исполнительный комитет города Казани	1807	2397
Аппарат Президента Республики Татарстан	-	-
Кабинет Министров Республики Татарстан	1	-
Государственный Совет Республики Татарстан	11	8

На татарском языке поступило 4 обращения от граждан.

Особое внимание в Администрации Советского района Исполнительного комитета г.Казани уделяется организации личного приема населения. Всего на личном приеме за отчетный период принято 123 человека (в I полугодии 2019 года – 156). Для удобства жителей и формирования объективной картины состояния дел в районе организуются выездные встречи и приемы.

Тематика обращений граждан, поступивших в Администрацию Советского района Исполнительного комитета г.Казани представлена следующим образом:



Обращения поступили по вопросам благоустройства (42,7%), жилищно-коммунальной сферы (22,7%), улучшения жилищных условий (10,0%), опеки и попечительства (8,1%), социальной сферы (7,3%), торговли (3,2%).

Жители обращались с просьбами о благоустройстве дворовых территорий, организации доступной среды, ликвидации несанкционированных свалок, ремонта, строительства и содержания дорог и тротуаров, озеленения, освещения, вывоза мусора.

По результатам рассмотрения обращений во II полугодии 2019 года были даны разъяснения по 879 обращениям, 109 вопросов решено положительно, 56 проверено с выездом на место.

По сравнению с I полугодием 2019 года наблюдается рост количества обращений непосредственно в район на 13,4%, что свидетельствует о решении проблем населения на местном уровне. Пожелания и просьбы жителей обязательно учитываются при планировании основных районных мероприятий, формировании целевых программ.

Работа с обращениями граждан в Администрации Советского района г.Казани ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».